

陽信銀行 穩健、前瞻、專業、熱誠 服務，是企業戶最佳金融夥伴

# 企業網路銀行

放行者專用

操作手冊



## 目錄

一、	登入前確認作業 .....	3
二、	登入企網變更密碼 .....	7
三、	憑證申請 .....	8
四、	待辦事項作業 .....	12
五、	取消預約交易 .....	23
六、	登出企網 .....	26

## 一、登入前確認作業

### (一) 連線瀏覽器說明

1. 請使用 Internet Explorer 9~11 版本連線陽信銀行企網。

如作業系統為 Windows 10，網頁瀏覽器預設為 Edge (圖像與 IE 極像) 請勿點此，可使用  搜尋輸入 IE 即可找到 Internet Explorer，依照下圖在  點滑鼠右鍵，再選取 以系統管理員身分執行 IE [如參考畫面一] 連線至陽信銀行網站 [如參考畫面二]

[參考畫面一]



[參考畫面二]



(二) 執行企銀 IE 環境檢測

1. 至陽信銀行企業網路銀行首頁

<https://www.esunnybank.com.tw/sunnyNBWeb/index.seam?SPName=enb>



2. 於企業網路銀行用戶簽入下方，點選「環境檢測」項目開啟檢測工具。

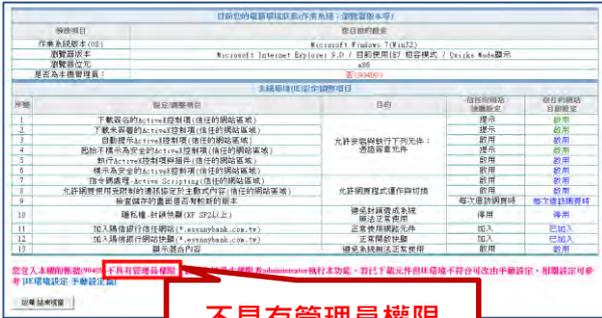
[參考畫面]



3. 開啟環境檢測工具，進行檢測及陽信銀行企業網路銀行安控元件安裝。



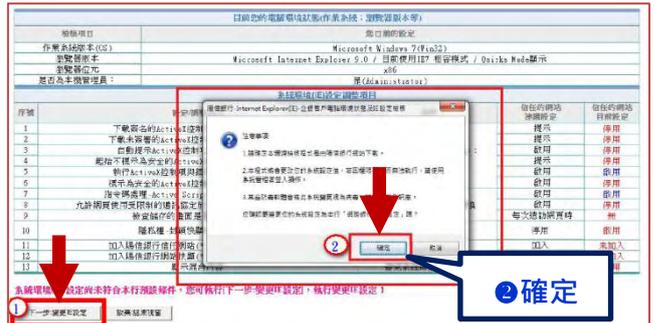
如出現下列提示請改以系統管理員權限執行



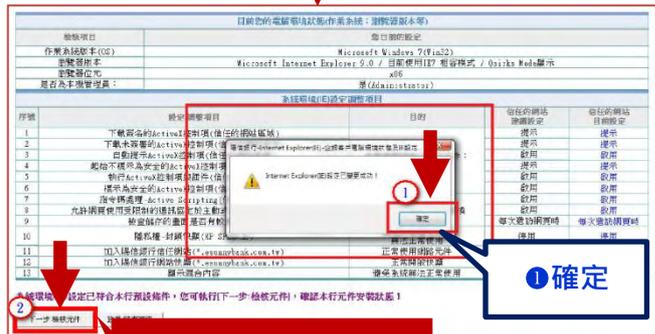
不具備管理員權限

結束視窗，並請參考(一) 連線瀏覽器說明參考畫面一，執行調整 IE 權限。

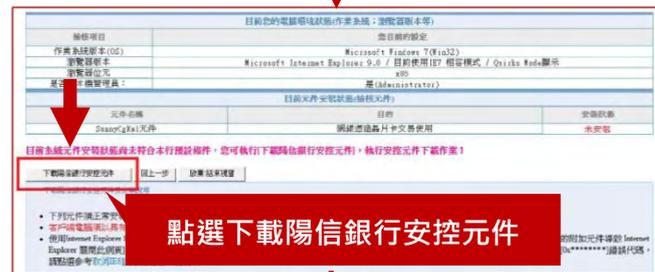
正常，請依圖中紅字說明繼續執行



1 下一步:變更IE設定



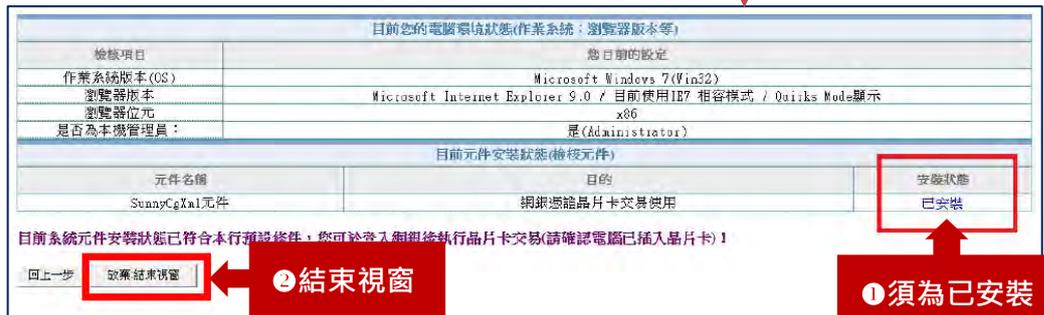
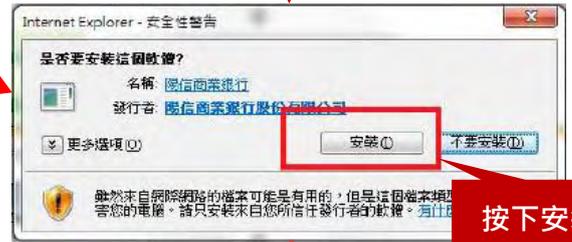
2 下一步:檢核元件



點選下載陽信銀行安控元件

接下一頁

跳出此說明頁後請等約 20 秒  
會再跳出 **安裝元件安裝** 視窗



## 二、登入企網變更密碼

(一) 備妥本行發給之下列 3 項物品：

1. 憑證申請密碼函
2. 載具(金融 XML 憑證卡) 、
3. 載具密碼通知單(TWCA 粉紅色通知單)。

(二) 使用管理者提供之授權密碼登入企網。

1. 於 ①「企業用戶簽入」，輸入②企業統一編號、③使用者代號、④授權密碼。
2. 輸入完畢，點選 ⑤【登入】。

[ 參考畫面 ]



(三) 首次登入成功，系統導引至【密碼變更】畫面。

[ 參考畫面 ]



66 您好！  
統編：  
公司：  
上次登入成功時間:2018/08/20  
目前時間:2018/08/20 16:21:21  
距離登出時間還有9分44秒  
登出

授權密碼變更

\* 步驟二：請變更授權密碼

① 密碼函上的授權密碼

② 設定新的授權密碼 (大小寫字母視為不同，且需為6-8位)

③ 確認新授權密碼 (須與設定新的授權密碼相同)

④ 確認

注意事項

- 強制設定6~8位英數字(區分大小寫)，必需英數字混雜，不可與使用者代號相同，不可為連續遞增/遞減或完全相同的英數字。
- 系統管理者連續錯誤達四次(含)需隔週重新申請。一般使用者連續錯誤達四次(含)則需請系統管理者重設密碼。
- 使用逾一年建議即自行變更(且不得與前一次相同)。

### 三、憑證申請

(一) 變更完登入密碼後，系統提示重新以新密碼登入，重新登入後於右畫面顯示憑證資訊最右邊功能欄位點選①【憑證申請】(如參考畫面一)。或是點選①【憑證服務】> ②【金融XML憑證申請】，於③「」選取憑證，點選④申請(如參考畫面二)。

[參考畫面一]



[參考畫面二]



(二) 使用企網憑證申請密碼函，輸入 ① 【憑證申請密碼】，點選 ② 【確定】。

〔參考畫面〕



(二) 將金融 XML 憑證卡插入讀卡機中，點選① 【確定】，再點選② 【確定】。

〔參考畫面〕



(三) 憑證申請密碼驗證成功後，點選【繼續申請】。

[參考畫面]

金融XML憑證申請	
執行結果：	憑證申請密碼驗證成功！
憑證帳戶號碼：	0051234567800000002
使用者代號：	uesr1234
使用者名稱：	王X岡

(四) 請將金融 XML 憑證卡插入讀卡機中並與電腦連結，點選「確定」。

[參考畫面]

金融XML憑證申請

憑證申請處理中，請耐心等待。

請確認插入金融憑證晶片卡(載具)到電腦USB埠?  
若憑證晶片卡已插入電腦中，請點選確定。

(五) 選擇正確讀卡機型號，如電腦已有連接其他銀行之 iKey 或其他 USB 裝置請先移除。

[參考畫面]

金融XML憑證申請

執行中...

請選擇讀卡機

讀卡機

AKS ifdh 0  
AKS ifdh 0  
AKS ifdh 1  
AKS VR 0  
Generic Smart Card Reader Interface 0

(六) 使用載具(TWCA 台網粉紅色)密碼通知單，輸入①[載具密碼]，點選②「確定」。

[參考畫面]

金融XML憑證申請

執行中...

請輸入載具密碼

① [\*\*\*\*\*] ②

9 0 7 3 8 2 4 1 5 6  
m n g z s c t e w a  
p j q d o v i l r b  
y f u k h x

③ TWCA 臺灣網路認證股份有限公司 TAIWAN-CA INC. 樣本

陽信銀行

請務必妥善保管，密碼只有  
貴公司有權人員得以知悉密碼。

● 密碼輸入、請台辦  
● 密碼輸入、請台辦  
● 密碼輸入、請台辦

卡號: 160910490000999

1.密碼輸入錯誤超過三次會鎖卡  
2.密碼均為數字  
3.請妥善保管

(七) 點選①「確認」進行憑證下載寫入載具(金融 XML 憑證卡)。

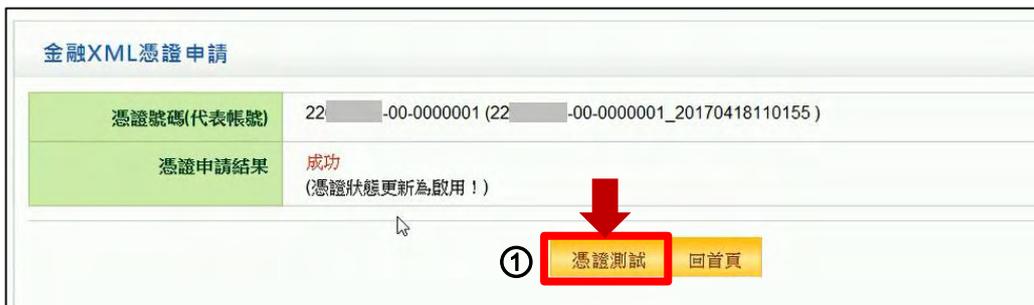
(此步驟需等待較久時間，請勿關閉視窗或電腦)

[參考畫面]



(八) 下載完成後，出現成功後，請點選①「憑證測試」。

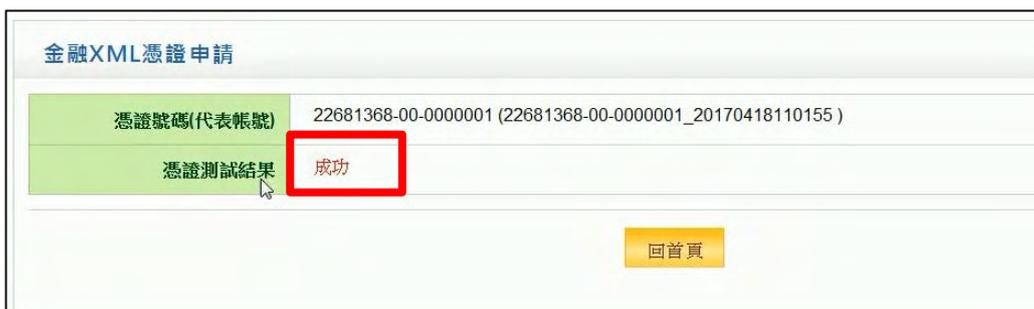
[參考畫面]



(九) 請將金融 XML 憑證卡插入讀卡機中，並與電腦連結，確認完成後，請點選「確認」。

[重複前頁步驟]選擇正確讀卡機型號，使用載具(TWCA 台網粉紅色)密碼通知單，輸入載具密碼，點選「確定」，測試結果出現「成功」即完成。

[參考畫面]



#### 四、待辦事項作業

- (一) 待辦事項提供放行者檢視待放行的交易案件。
- (二) 放行者點選【待辦事項】>【待辦事項查詢】進入，依各交易及處理狀態分類，顯示放行者有權處理的待辦案件，視授權層級設定，若為二層式授權需先處理待審核交易、再處理待放行交易，若為三層式授權則只需處理待放行交易。
- (三) 點選待辦交易類案件超連結，可連結該類案件清單頁面，進行處理。

[參考畫面]



#### (四) 待審核交易處理

##### 1. 審核：

- (1) 放行者對於待審核的交易案件，於審核前可點入交易序號欄位地序號，確認交易內容〔如參考畫面一、二〕。

[參考畫面一]



[ 參考畫面二 ]



(2) 確認交易內容後，回到前頁點選交易序號右欄圈圈或全部點選，按下 **審核** 按鍵進行審核。

[ 參考畫面 ]



(3) 於下一頁面輸入【授權密碼】及【圖形驗證碼】，按下確認完成審核。

〔參考畫面〕



2. 退件：

(1) 放行者若要退回待審核的交易案件，於退件前可點入交易序號確認退件交易內容〔如參考畫面一、二〕。

〔參考畫面一〕



[ 參考畫面二 ]

項目	內容
轉出帳號	00002 25 [s] (活存)
轉入帳號	012 38 [別名C]
收款人姓名	戶名C
收款人分行	士東分行0123017
金額	1,000.00
存摺註記	
email通知	
email通知內容	
交易摘要	
交易安全機制	SSL

(2) 確認交易內容後，回到前頁點選交易序號右欄圈圈或全部點選，按下 **退件** 按鍵進行退件。

(參考畫面)

交易序號	送審時間	轉帳方式	批號	轉出帳號	存摺註記	轉帳日期	總筆數	總金額	交易安全機制	交易摘要	狀態	編輯人員	審核人員
12396	2018/08/15 上午 11:09:48	即時整批轉帳	S0003733	0E0C 1			141	4,836,859.00	FXML	薪資	編輯-待審	( )	
12449	2018/08/08 下午 04:34:12	預約整批轉帳	S0003752	0E0C 1		2018/08/16	1	20,000.00	FXML	薪資	編輯-待審	( )	
12460	2018/08/10 上午 10:53:48	預約整批轉帳	S0003756	0E0C 1		2018/08/31	141	4,836,859.00	FXML	薪資	編輯-待審	( )	
12490	2018/08/14 下午 05:14:30	即時整批轉帳	S0003759	0E0C 1			10	27,700.00	FXML	薪資	編輯-待審	(KENT883)	
12491	2018/08/14 下午 05:15:37	預約整批轉帳	S0003760	0E0C 1		2018/08/31	10	27,700.00	FXML	薪資	編輯-待審	( )	
12492	2018/08/14 下午 05:16:55	預約整批轉帳	S0003761	0E0C 1		2018/09/25	10	27,700.00	FXML	薪資	編輯-待審	( )	

(3) 於下一頁面輸入【授權密碼】及【圖形驗證碼】，按下**確認退件**完成退件。

[參考畫面]



### (五) 待放行交易處理

#### 1. 放行：

(1) 放行者對於待放行的交易案件，於放行前可點入**交易序號**確認交易內容。

\*目前未提供多筆待放行交易選取放行功能〔如參考畫面一、二〕。

[參考畫面一]



[ 參考畫面二 ]

編號	轉入銀行	轉入帳號	轉入金額	轉入存摺註記	e-mail通知	e-mail附言	交易摘要	交易結果
1	【陽信商業銀行】108	000 39	2,100.00	水電 費				
2	【彰化商業銀行】009	004 30	6,541.00	虹星 費				
3	【臺灣中小企業銀行】050	000 37	1,650.00	威強 費				
4	【兆豐國際商業銀行】017	000 38	1,989.00	向E 卡				
5	【國泰世華商業銀行】013	000 31	694.00	竹林 費				
6	【國泰世華商業銀行】013	000 37	20,520.00	墨墨 費				

總共6筆

下載交易明細資料(PDF 格式) 關閉

(2) 確認交易內容後，回到前頁點選交易序號右欄圈圈，按下**放行**按鍵進行放行。

[ 參考畫面 ]

36 您好!

編號: [red circle 1]

公司:

上次登入成功時間:2018/08/24

目前時間:2018/08/24 16:38:32

距離登出時間還有7分13秒

【企業整批轉帳】> 台幣整批轉帳(放行)

交易序號	審核時間	轉帳方式	批號	轉出帳號	轉帳日期	總筆數	總金額	交易安全機制	交易摘要	狀態	編輯人員	審核人員
12312	2018/06/26 下午 02:01:16	預約整批轉帳	C0003672	06242-0021991	2018/06/30	6	33,494.00	FXML		審核-待放行	編輯 (S98265)	放行 (S98266)

[red circle 2] 放行 退件

整批轉帳/駁資轉帳說明

- 即時整批轉帳放行後將立即扣款，並陸續執行轉入本行及他行帳戶處理，若未能於同一營業日全部完成，未完成部份將自動轉為次日交易繼續處理。
- 結算客戶款項必需當日入帳（如轉入支票存款或匯款帳戶），建議客戶於營業時間內以單筆即時轉帳處理，以免延誤。

(3) 於下一頁確認頁面輸入【授權密碼】及【圖形驗證碼】，按下**確定放行**。

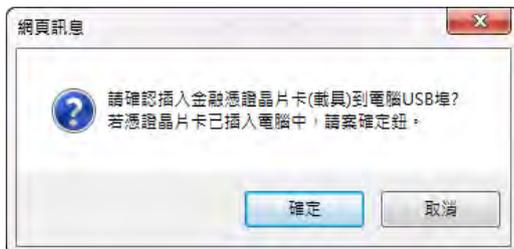
[參考畫面]



(4) 接著再依照系統訊息提示，將金融 XML 憑證晶片卡(載具)插入電腦 USB 埠後，按

**確認**按鈕。

[參考畫面三]



(5) 下一步選擇晶片讀卡機型號，按**確認**按鈕(請在 60 秒內抽拔卡片繼續交易，超過 60 秒未抽拔卡片會回到前一頁面。)〔如參考畫面一、二〕

〔參考畫面一〕



〔參考畫面二〕



(6) 然後在動態顯示的鍵盤上以滑鼠點選方式輸入金融 XML 憑證晶片卡(載具)密碼。

〔參考畫面〕



(7) 通過驗證完成放行。

[ 參考畫面 ]

【企業整批轉帳】> 台幣整批轉帳(放行)

交易結果	放行成功(即時整批交易開始執行，請稍後查詢交易結果)
交易序號	12275
審核時間	2018/05/24 下午 04:46:05
轉帳方式	即時整批 專
批號	S0003652
轉出帳號	1021991
存摺註記	
轉出成功後請e-mail通知	
e-mail通知內容	107年5月 功
薪資說明	
總筆數	136
總金額	4,355,275.00
交易安全機制	FXML

[回主頁](#)

2. 退件：

(1) 放行者若要退回待放行的交易案件，於退件前可點入交易序號確認退件交易內容

[ 如參考畫面一、二 ]。

[ 參考畫面一 ]

陽信銀行 SUNNY BANK 網路銀行 穩健、前瞻、專業、熱誠

待辦事項16 台幣轉帳 信託基金 台幣轉帳 掛失處理 憑證服務 其他服務 常用功能

您的E-mail:s94l0@sunnybank.com.tw

16 您好!

統編：  
公司：  
上次登入成功時間:2018/08/24  
目前時間:2018/08/24 16:38:32  
距離登出時間還有9分 57秒

登出

企業即時轉帳

- 台幣即時轉帳(審核)
- 台幣即時轉帳(放行)
- 台幣即時匯款(審核)
- 台幣即時匯款(放行)
- 台幣定存存款契約與展期(審核)
- 台幣定存存款契約與展期(放)

【企業整批轉帳】> 台幣整批轉帳(放行)

交易序號	審核時間	轉帳方式	批號	轉出帳號	轉帳日期	總筆數	總金額	交易安全機制	交易摘要	狀態	編輯人員	審核人員
12312	2018/06/26 下午 02:01:16	預約整批轉帳	C0003672	00 - 00 91	2018/06/30	6	33,494.00	FXML		審核-待放行	編輯 (S 5)	放行 (S i)

[放行](#) [退件](#)

▲ 整批轉帳/薪資轉帳說明

- 即時整批轉帳放行後將立即扣款，並陸續執行轉入本行及他行帳戶處理，若未能在同一營業日全部完成，未完成部份將自動轉為次日交易繼續處理。
- 結算客戶款項必需當日入帳（如轉入支票存款或匯款帳戶），建議客戶於營業時間內以單筆即時轉帳處理，以免延誤。

[ 參考畫面二 ]

編號	轉入銀行	轉入帳號	轉入金額	轉入存摺註記	e-mail通知	e-mail附言	交易摘要	交易結果
1	【陽信商業銀行】108	000 39	2,100.00	水電 房租				
2	【彰化商業銀行】009	004 30	6,541.00	虹景 自管				
3	【臺灣中小企業銀行】050	000 37	1,650.00	威遠 自				
4	【兆豐國際商業銀行】017	000 38	1,989.00	向E 卡開				
5	【國泰世華商業銀行】013	000 31	694.00	竹林 啟				
6	【國泰世華商業銀行】013	000 37	20,520.00	墨華 美				

下載交易明細資料(PDF 格式) 關閉

總共6筆

(2) 選取交易序號欄位左邊欄圈圈，按下【退件】按鍵進行退件。

[ 參考畫面 ]

16 您好!

統編：  
公司：  
上次登入成功時間:2018/08/24  
目前時間:2018/08/24 16:43:42  
距離登出時間還有9分56秒

【企業整批轉帳】> 台幣整批轉帳(放行)

交易序號	審核時間	轉帳方式	批號	轉出帳號	轉帳日期	總筆數	總金額	交易安全機制	交易摘要	狀態	編輯人員	審核人員
12312	2018/06/26 下午 02:01:16	預約整批轉帳	C0003672	0 0 1	2018/06/30	6	33,494.00	FXML		審核-待放行	編輯 (S i)	放行 (S i)

放行 退件

**整批轉帳/解資轉帳說明**

- 即時整批轉帳放行後將立即扣款，並陸續執行轉入本行及其他行帳戶處理，若未能於同一營業日全部完成，未完成部份將自動轉為次日交易繼續處理。
- 結算客戶款項必需當日入帳（如轉入支票存款或匯款帳戶），建議客戶於營業時間內以匯單即時轉帳處理，以免延誤。

(3) 於下一頁面輸入【授權密碼】及【圖形驗證碼】，按下【確認退件】完成退件。

[如參考畫面一、二]

[參考畫面一]



[參考畫面二]



## 五、取消預約交易

### (一) 查詢

點選左方①【企業整批轉帳放行】>②【台幣整批轉帳預約取消】，進入台幣整批轉帳預約取消頁面。選擇查詢條件後，按③【查詢】按鈕，進入台幣整批轉帳查詢結果頁。

〔參考畫面〕



### (二) 選取欲取消交易

選取①【交易序號】連結或②【明細】按鈕，進入台幣整批轉帳明細查詢頁，點選③【執行取消預約】按鈕，可執行取消台幣整批預約薪資轉帳交易。

〔參考畫面〕



(三) 確認取消預約轉帳

1. 於確認頁輸入授權密碼(登入密碼)及交易摘要後，再按**確定取消預約**按鈕，繼續台幣整批預約薪資轉帳交易取消作業。若要取消按**取消**按鈕回到台幣整批轉帳查詢頁。

[參考畫面]



2. 確認資料無誤後，按**確認**按鈕即取消台幣整批預約薪資轉帳交易。

[參考畫面]



3. 按 **回主頁** 按鈕，回到台幣整批預約轉帳取消主頁。

[ 參考畫面 ]

VIC001您好上次登入成功時間 \*\*\*\*\*  
目前時間2014/11/17 15:33:34  
距離登出時間還有19分52秒

登出

企業即時轉帳

企業預約轉帳

企業週期性轉帳

企業整批轉帳

- 台幣整批轉帳(編輯)
- 台幣整批轉帳(審核)
- 台幣整批轉帳(放行)
- 台幣整批轉帳預約取消
- 台幣整批轉帳查詢
- 台幣整批匯款(編輯)

【企業整批轉帳】>台幣整批轉帳預約取消

交易結果	註銷成功
交易摘要	台幣整批轉帳預約取消

轉帳方式	批號	建檔日	轉帳日期	付款帳號	總筆數	總金額	狀態
預約整批轉帳	C0000210	2014/11/17 下午 03:02:50	2014/11/18	;-0058889	2	200.00	已放行

回主頁

## 六、登出企網

- (一) 於企業網路銀行，點選左上方的登出。
- (二) 系統導至登入前首頁。

[ 參考畫面 ]

陽信銀行 SUNNY BANK 網路銀行 穩健、前瞻、專業、熱誠

您的E-mail: s30408@sunnybank.com.tw

65 您好!  
統編:  
公司:  
上次登入成功時間: 2018/08/20  
目前時間: 2018/08/20 16:35:11  
距離登出時間還有 9 分 56 秒

**登出**

存摺存款

- 交易明細查詢
- 匯入匯款查詢
- 約定轉入帳號查詢

支票存款

定期存款

台幣儲戶主檔查詢

存摺存款 支票存款 定期存款

**注意事項**

- 您已申請 (台幣轉帳功能)(非約定轉帳交易功能)
- 直接點選帳號，可查詢該帳號詳細主檔資訊。

分行別	存款別	帳號	異動日	餘額	可用金額
中華分行	活期存款	91	2018/08/10	2,725,538.00	2,725,538.00
合計:				2,725,538.00	2,725,538.00

總共: 1 筆