陽信銀行 SUNNY BANK 信用卡語音流程說明

信用卡服務專線 02-2822-0122

- 1.銀行服務
- 2.信用卡服務
  - 9.信用卡開卡
  - 1.卡友服務
    - 1.信用卡開卡
    - 2.申請分期
    - 3.信用卡查詢服務
      - 1.查詢最近一期帳單金額
      - 2.查詢最近一次繳款紀錄
      - 3.查詢可用餘額
      - 4.查詢現金紅利點數
      - 5.查詢結帳日及繳款期限說明
      - 6.查詢卡片狀態
      - 7.查詢信用卡申請進度
      - 0.轉接服務人員
    - 4.補寄帳單及更改帳務服務
      - 1.補寄帳單
      - 2.更改帳單相關資料
    - 5.查詢繳款方式說明
      - 1.查詢臨櫃繳款方式
      - 2.查詢郵局劃撥繳款方式
      - 3.查詢自動轉帳繳款方式
      - 4.查詢ATM提款機繳款方式
      - 5.查詢電話語音繳款方式
      - 6.查詢網路銀行繳款方式
      - 7.查詢全國繳費網繳款方式
      - 8.查詢即期支票繳款方式
      - 9.查詢電匯繳款方式
      - 0.轉接服務人員
    - 6.預借現金及額度調整服務
      - 1.額度調整
      - 2.申請預借現金密碼函
      - 3.高鐵購票密碼索取及使用說明
      - 4.查詢自動櫃員機預借現金說明
      - 5.查詢銀行櫃檯預借現金說明
    - 7.傳真或郵寄各項業務表單
      - 1.信用卡申請書
      - 2.自動轉帳申請書
      - 3.信用卡代扣繳停車費申請書
      - 4.道路救援登錄申請書
      - 5.信用卡旅平險理賠申請書
    - 8.最新活動訊息及會員權益服務
      - 1.最新活動訊息說明
      - 2.會員權益說明
        - 1.一卡通說明
        - 2.機場外圍停車優惠說明
        - 3.臨時額度調整說明
      - 3.信用卡綜合保險說明
        - 1.信用卡綜合保險說明
        - 2.高額旅遊平安險說明
        - 3.班機延誤理賠說明
        - 4.行李延誤理賠說明
        - 5.行李遺失理賠說明
      - 4.循環利息及違約金說明
    - 9.信用卡活動查詢及登錄
    - 0.轉接服務人員
  - 2.非卡友服務
    - 1.查詢信用卡申請進度
    - 2.最新活動訊息及會員權益
    - 3.索取信用卡申請書
    - 0.轉接服務人員
- 3.基金服務