

陽信銀行道路救援服務收費標準表

【道路救援服務專線】 白金卡(以上)、靈糧堂卡：0800-260-885 金卡/普卡：0800-011-898

基本 里程	商務御璽卡、鈦金卡、白金卡、靈糧堂卡登錄會員： 自起吊 50 公里內止 準會員（金卡、普卡）：自起吊 10 公里內止			時段 區分	日間：08:00-18:00 夜間：18:00-08:00
項目	內 容	入會 會員	準會員	說明及備註	
故障 拖吊	基本 起吊	一般道路	免費	1500 元/10KM	商務御璽卡、鈦金卡、白金卡、靈糧堂卡會員享基本起吊 50 公里免費服務（由拋錨地點起算）。
		高速公路	免費	1500 元/10KM	
		山區海濱	免費	1500 元/10KM	
	里 程 費	50 元/KM	50 元/KM	超過基本里程後，每公里加收之費用。	
	全 載 費	500 元	500 元	車輛無法正常拖吊，須全載方可進行拖吊時；使用輔助輪亦 視同全載。	
急 修	送 油	免費	700 元	油價以公告價另計，於現場向車收取費用。	
	加 水	免費	700 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	更換備胎	免費	700 元	無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	接電啟動	免費	700 元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	開 鎖	免費	700 元	特殊車門鎖無法提供服務，如密碼鎖或需以原廠技術始能開 啟之車門鎖；且現場需核對身份證及行照，依照拖吊標準。	
特殊 狀況 處理	特 殊 處 理	省 道 (含一般道路)	1200-2500 元	1200-2500 元	例車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於 安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。
	國 道	900 元	900 元		
	全 吊 處 理	省 道 (含一般道路)	2000-3500 元	2000-3500 元	例車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動 用全吊處理。（若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨 型吊車或特殊機器者，依外包成本議價）。
	國 道	1800 元	1800 元		
	停 車 場 加 碼	一 層	500 元+200* (層數-1)	700 元	車輛故障於地下室或立體停車場（樓層高度限 2.2 公尺以 上）；若高度低於 2.2 公尺以下，而需動用特殊處理則依特 殊狀況處理議價收費。
二層以上	700 元+300* (層數-1)				
加 碼 費	待 時 費	300 元	300 元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。	
	空 趟 費	300 元	300 元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次 出車，則須加收出車未遇之空趟費用，會員可享三次免費， 超過三次取消會員資格	
	假日夜間加碼	200 元	200 元	夜間時段(18:00 至翌日 08:00)服務費一律加價 200 元。	
	山 區 加 碼	300 元 /20KM	400 元/20Km	山區或偏遠地區，如中.南橫公路.蘇花公路.梨山等地，遠程 出車超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人 同意後始行動救援。	
	多項急修加費	400 元	600 元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另 加收費用	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由 0800 汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。 2. 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。 3. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。 4. 申告服務之車輛限於 3.5 噸以下之小自客、廂型車及小貨車。 5. 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨品）；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。 6. 申告服務之車輛除因故障或事故而須拖吊急修服務外，非會員之特殊狀況處理費用於線上報價自行負擔。 7. 假日以人事行政公告之休假日為基準。 					

陽信銀行道路救援服務收費標準表

****備註：**

1. 起吊後，收費站、過橋費一律另計；由會員自行負擔。
2. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
3. 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成 24 小時內向客訴服務專線 0800-011-898 申告處理。
4. 會員權益受損時，需於七個營業日內向客訴服務專線 0800-011-898 申告。
5. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
6. 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
7. 會員資料如有異動，請主動以書面通知，避免日後需要服務時核對資料錯誤導致會員權益受損。
8. 行遍天下接到會員資料異動通知後，新資料於第三營業日中午十二時生效。
9. 需救援服務未經 0800 專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
10. 同一事件，一天限一次免費服務；若出車未遇第二次起需自行付費。
11. 山區海濱之界定：二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路、太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。
12. 本表若有異動，不另通知，詳細內容請參閱車主服務手冊或電詢 0800 服務中心。