

本行基於保護客戶立場，茲依法令及本行內部規範，特就嚴禁本行員工與客戶間之行為事項列示如下：

1. 嚴禁員工代客戶保管存單、存摺、印鑑、提款卡、電子憑證、密碼及已蓋妥原留印鑑之取款憑條、借款約據、基金指示書等資料。
2. 嚴禁員工代客戶使用網路銀行、電話語音及自動櫃員機等自動化通路辦理轉帳、申購基金、投資商品或提現等交易。
3. 嚴禁員工以自己、本行或第三人名義代客從事金融交易。
4. 嚴禁員工將自己或第三人帳戶作為客戶私人交易之使用。
5. 嚴禁員工建議或暗示客戶填寫不實之資料。
6. 嚴禁員工與客戶有借貸行為。
7. 嚴禁員工向客戶或第三人要求、期約或收受不當之金錢、財務或其他利益。
8. 嚴禁以分行或員工地址作為客戶交易憑證或對帳單之寄送地址。
9. 嚴禁員工向客戶推介、銷售非屬本行核可及主管機關核准、核備或備查之商品、服務及業務。
10. 嚴禁員工未確實核對客戶身分，辦理開戶或對保作業。

※如您發現本行員工有上述行為，請隨時告知本行經理人或撥打客戶服務專線 0800-085-134，經查證屬實本行將依規嚴懲。
為保障您的權益，請勿委託本行員工執行上述禁止行為，以免發生爭端。謝謝您的配合！



陽信銀行

SUNNY BANK