

免費道路救援-道路救援服務收費標準表

陽信銀行道路救援服務收費標準表

【道路救援服務專線】：0800-260-885

基本里程		自起吊50公里內止。		時段	日間：08:00-18:00
				區分	夜間：18:00-08:00
項目	內 容		入會	準會員	說明及備註
故障拖吊	基本起吊	一般道路	免 費	1500元/10KM	1.享基本起吊50公里免費服務（由拋錨地點起算）。 2.收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準，如有異動將不另行通知。註：底盤高度(H)公分、新車價值(M)萬元 3.國道 / 快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起，有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內，超出金額由持卡人自行負擔。 4.國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。
		高速公路/快速道路	免費限 1,500元內/10KM (超出 1,500 元會員自付)	1500元(起)/10KM	
		山區海濱	免費	1500元/10KM	
	里 程 費		60元/KM	60元/KM	
	全 載 費		600元	600元	車輛無法正常拖吊，須全載方可進行拖吊時；使用輔助輪亦視同全載。
急修	送 油		免費	700元	油價以公告價另計，於現場向車收取費用。
	加 水		免費	700元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。
	更換備胎		免費	1000元	1.無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。（改裝品無法提供服務） 2.備胎由車主自備，若車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者或車體過，概以拖吊至原廠或就近之輪胎行由駕駛人自行處理。 3.20吋(含)以上輪圈與3.5噸貨車一律拖吊至保修廠。 4.無備胎充氣及補胎服務
	接電啟動		免費	600元	1.接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。 2.進口車/高級車種為防盜門鎖控制系統，高科技精密設計為避免操作不當造成額外損失，故不提供開鎖服務，以載運方式拖吊到原廠處理。 3.急修接電採攜帶式電瓶接電，3.5噸貨車、柴油引擎車輛及電動車不易接電成功，一律拖吊至保修廠。
特殊狀況處理	特殊作業	省 道 (含一般道路)	議價收費	議價收費	特殊處理：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等，無需用全吊作業處理者及需用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊作業。 全吊處理：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。
		高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下者。
		高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業，或需整車上拖吊車者。
	高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第三類		1,000元起 / 輪	1,000元起 / 輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪1,000元。
	停車場加碼	一 層	每層500元	每層500元	車輛故障於地下室或立體停車場（樓層高度限2.2公尺以上）；若高度低於2.2公尺以下，而需用特殊處理則依特殊狀況處理議價收費。
二層以上					
加碼費	待 時 費		300元	300元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
	空 趟 費		300元	300元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則須加收出車未退之空趟費用，會員可享三次免費，超過三次取消會員資格
	假日夜間加碼		500元	500元	夜間時段：18:00~08:00 假日以人事行政公告之休假日為基準。
	春節連續假期加碼		600元	800元	依台灣人事行政局公告為準 春節：農曆春節連續假期期間及前後1日。 不另收夜間假日加碼費用
	天災出動加碼		600元	600元	依台灣人事行政局公告為準 颱風/地震/天災：依人事行政公告停止上班或上課之鄉鎮地區 不另收夜間假日加碼費用
	山區加碼		500元/20KM	500元/20Km	1.山區或偏遠地區，如中、南橫公路、蘇花公路、梨山等地，遠程出車超出20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 2.特殊郊區/山區採線上報價，經車輛駕駛人同意後始行動救援。
	多項急修加費		600元	800元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費用