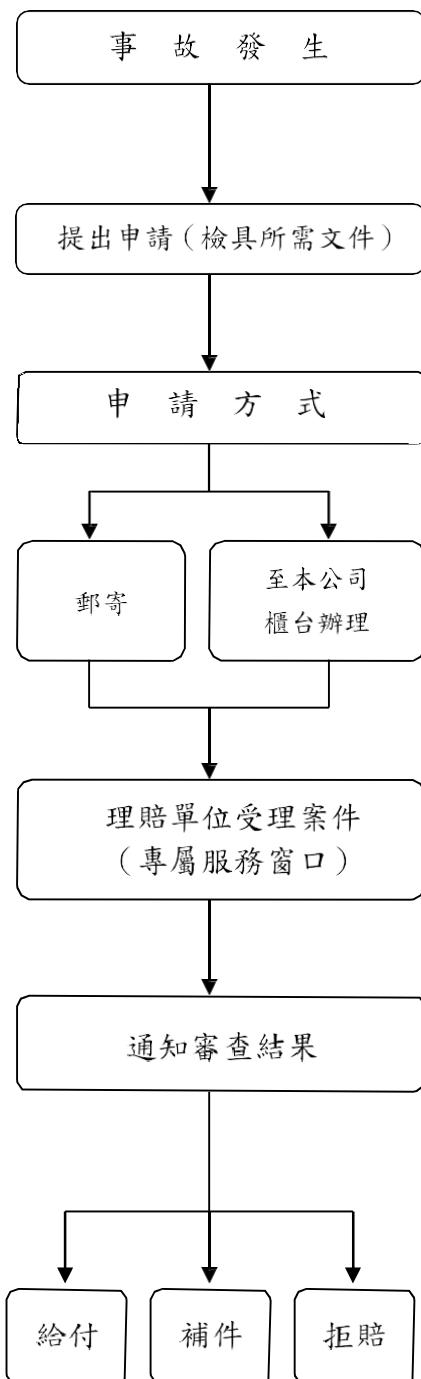




## 理賠申請流程



一、事故發生：發生保險契約承保範內之事故時，被保險人應按下列規定辦理。

二、提出申請：檢具相關申請文件(如申請書背面所載)。

三、申請方式：

(一) 櫃台：直接到各地區理賠課受理。

(二) 郵局：直接掛號郵寄至傷害健康保險部理賠課。

郵寄地址：台北市中正區忠孝東路一段54號8樓

四、理賠受理單位地點：設置專屬理賠服務窗口  
(各區理賠地點如下表)

五、通知審查結果：

(一) 紿付：

郵寄給付明細表外，另以簡訊通知受益人。

(二) 補件：

由理賠員 Email 或郵寄照會單通知受益人。

(三) 拒賠：

由理賠員以專函通知受益人。

## 理賠服務據點及電話傳真

免付費服務電話：0800288068

單位名稱	地址	電話	傳真	理賠主管
總公司	台北市中正區忠孝東路一段54號	(02)2391-3271	(02)2321-2458	王宗睦
內湖	台北市內湖區民權東路六段160號4樓之1	(02)2792-7902	(02)2790-6775	謝和平
基隆	基隆市仁愛區愛九路11號4樓	(02)2422-2279	(02)2426-3457	謝和平
新北分公司	新北市板橋區三民路二段37號16樓	(02)2964-9588	(02)2961-6087	簡良丞
三重	新北市三重區中正北路46號	(02)2981-3365	(02)2981-3592	蔡宇軒
新店	新北市新店區民權路103號11樓	(02)8667-1586	(02)8667-3370	詹立全
蘭陽	宜蘭縣羅東鎮公正路338之6號6樓	(039)550-511	(039)569-238	詹立全
花蓮	花蓮縣花蓮市中正路215號	(03)832-3346	(03)835-5810	詹立全
台東	台東縣台東市新生路503號	(089)322-380	(089)320-500	詹立全
桃竹分公司	桃園市中壢區環北路398號21樓之2	(03)426-2666	(03)427-7991	王冠榮
桃園	桃園市桃園區經國路9號5樓之2	(03)358-8328	(03)358-8321	范姜宇宏
新竹	新竹市北區中華路3段9號10樓之5	(03)523-9789	(03)523-9810	徐郁傑
苗栗	苗栗縣苗栗市福麗里至公路428之1號	(037)327-665	(037)353-709	徐郁傑
頭份	苗栗縣頭份鎮中央路485號2樓	(037)681-012	(037)681-361	徐郁傑
台中分公司	台中市西區臺灣大道一段726號9樓	(04)2201-3135	(04)2202-8849	曾榮智
豐原	台中市豐原區豐東路 52號	(04)2522-3928	(04)2524-8194	蘇建誌
中港	台中市梧棲區中棲路一段 181號	(04)2662-5539	(04)2662-5549	蘇建誌
彰化	彰化縣彰化市中山路二段 2號8樓	(04)711-7990	(04)712-6178	陳和成
員林	彰化縣員林市南平街 170號	(04)835-1161	(04)832-0452	陳和成
草屯	南投縣草屯鎮民權西路7號	(049)231-5890	(049)237-1619	陳和成
台南分公司	臺南市中西區成功路515號6樓	(06)258-5200	(06)258-8591	潘信平
永康	臺南市永康區中華路1之42號9樓	(06)311-0321	(06)311-0322	陳瑞賢
雲林	雲林縣斗南鎮南昌西路78號	(05)597-6696	(05)597-6675	李建宏
嘉義	嘉義市東區垂楊路316號11樓之1	(05)222-2933	(05)223-0776	李建宏
新營	臺南市新營區大同路27號之3	(06)632-7348	(06)633-2175	陳瑞賢
佳里	臺南市佳里區安北路67號	(06)721-1478	(06)721-1479	陳瑞賢
高雄分公司	高雄市苓雅區四維三路263號4樓	(07)336-3171	(07)335-7703	鄭惟中
路竹	高雄市路竹區中山路1187號6樓	(07)607-2237	(07)607-2675	林良諺
楠梓	高雄市楠梓區軍校路800號13樓之2	(07)365-8867	(07)365-8114	林良諺
鳳山	高雄市鳳山區青年路一段360號6樓	(07)710-7001	(07)710-2509	許堯順
屏東	屏東縣屏東市忠孝路229之35號	(08)766-6827	(08)732-6996	許堯順