

陽信信用卡持卡人免費機場接送 (或紅利點數兌換) 服務預約規範說明

1. 陽信銀行客服專線：(02)2822-0122；機場接送 (和相) 服務專線：(02)2596-1600，如欲使用贈送之免費機場接送或紅利點數兌換機場接送，請致電陽信銀行客服專線申請。
2. 預約時間：預約時間為週一至週五上班日早上 9 點至晚上 6 點，機場接送須於五個工作天前事先預約，以便於車輛調度。如遇行政院人事行政局規定之連續假日 (三天 (含) 以上) 則須於十個工作天前預約。
※工作天計算標準：不含預約當日及乘車當日，且不含行政院人事行政局規定之假日及國定假日。
3. 變更、預約取消：預約完成後如擬將原約定之預約取消或變更日期 (如欲變更之日期早於原預約日，將依欲變更日期作為工作天數之依據)，應於五個工作天前來電通知預約中心異動，其他異動情形 (含班機號碼變更、班機延後或提早且日期為原搭乘當日)，則應於原預約接送時間前一個工作天來電告知預約中心服務人員變更，預約接送資料在一個工作天內恕無法變更，如遇行政院人事行政總處規定之連續假日 (三天 (含) 以上) 則須於十個工作天前來電變更或取消，若未於原約定時間前來電變更或取消者，視同已使用過本服務。
4. 接機待時：接機等候時間一律以原預約登錄之抵達台灣航班為準 (時間基準以預約之桃園、松山、高雄國際機場公告為準)，班機實際到達時間起 90 分鐘內，若服務人員確認班機已抵達或已超出原指定時間，但又無法連絡到持卡人時，服務人員得於該班機實際到達時間起算等待 90 分鐘後逕行離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務；若服務人員接獲持卡人通知並繼續等待且完成服務者，則持卡人應自第 91 分鐘起，每超過 1 小時支付待時費新台幣 300 元，不足 1 小時以 1 小時計算。
※預約本服務時，若須改為指定接機時間服務，需主動告知客服人員進行登錄 (無主動告知一律以航班實際抵達時間為接機起算時間)；指定接機時間服務，起算時間將以指定時間起算等待 90 分鐘 (本特殊預約方式，不得因航班異常、天災等因素進行變更，風險由持卡人自行承擔，若未搭乘將視同服務已使用)。
5. 送機待時：依與持卡人約定時間到達持卡人指定地點，持卡人或同行者如逾約定送機時間 30 分鐘以上且無法聯絡持卡人本人時，服務人員得自行離開，並視同持卡人已使用該單趟服務。若服務人員接獲持卡人通知並繼續等待且完成服務者，則持卡人應自第 31 分鐘起，每超過 1 小時支付待時費新台幣 300 元，不足 1 小時以 1 小時計算。
6. 逾時補償：接送機人員以及車輛未依與持卡人約定時間到達接送地點逾時 30 分鐘以上，且經持卡人與預約中心確認車輛無法在指定時間到達時 (航班提早抵達則不在此限，若等候時間超過表定時間達 30 分鐘以上，預約人若無法等候接送司機前往服務，

將可選擇保留權益後自行搭乘其他交通工具離開，惟持卡人須自行負擔所產生之交通費用)。持卡人有權先以其他交通工具先行接駁，持卡人就所支出之交通費用，可憑證明之發票或收據(限合法業者所提供之服務，例如計程車、大眾運輸工具等)請求服務提供廠商依照實際費用補償，權益將視同使用(本逾時補償均以原預約上下車地點為計算依據)。若為親友接送或無單據及非合法業者所提供之服務，每一預約趟次，四人座核算距離 30 公里內最高賠償金額為新台幣 800 元，超出 30 公里以上一律以新台幣 1,000 元為上限；若原預約車款為七人座商務車，另加計新台幣 300 元，總計以 1,300 元為上限(本逾時補償均以原預約上下車地點為計算依據)。

7. 接送車種：服務提供扣除服務司機仍最多可搭乘四人之轎式車輛(簡稱四人座)執行本接送服務，持卡人須事先告知最大行李件數、尺寸或特殊形狀、包裝之行李及搭乘人數，預約中心會以此作為派車基準，若因人數與行李件數、尺寸等因素超出四人座車款可承載之範圍，持卡人需自費 300 元選擇七人座商務車款，惟所需費用將由預約中心向持卡人以線上刷卡收取，持卡人須以陽信銀行信用卡刷卡支付。乘員及行李可乘載範圍不可超過交通法規限制之小客車 1 車可乘載之範圍(四人座四位、七人座七位)，如當場發生需另行增加車輛之情形，所發生之費用須由持卡人自行負擔，持卡人不得指定車輛之種類、廠牌。

※如遇連續假期造成車輛調度問題時，得以其他轎車做為替代方案以順利完成接送服務，持卡人如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約，若欲取消該次預約時間亦已少於最後取消工作天數，權益將視同使用。

8. 同行人數：除限定正卡持卡人本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘(一車限定人數依照交通法規規定)，預約中心有權因行李人數等無法承載問題，於預約時或接送當下，拒絕提供接送服務，若已派遣之服務視同權益使用)。
9. 接送範圍說明：機場接送服務範圍為台北市/新北市/桃園市到桃園/松山國際機場、台中市到台中國際機場或高雄市到高雄小港國際機場單程接或送之服務；部份鄉鎮並無提供服務，若針對接送範圍有任何疑慮，請先致電本行客服詢問。
10. 其他注意事項：持卡人應自行評估路況(如塞車、中途停靠站.....等)及路程長短，再向預約中心確認送機或接機服務時間，廠商不負預估交通時程之責。接送途中如發生不可抗拒(包括但不限塞車、非可歸責於接送服務提供者之車輛故障等)之情事，廠商在合情合理合法之範圍內應協助持卡人處理，惟如有錯過搭機時間，則由持卡人自行負責。持卡人搭乘車輛時，應自行保管貴重物品。機場接送機服務之提供以持卡人預約時之人數以及地點為準，持卡人不得於接/送機當時要求臨時增加乘載人數或變更地點，若產生任何無法乘載、增加費用或時間延誤等問題，應由持卡人自行負擔。持卡人使用接機服務時應於飛機抵達後立即保持手機收訊暢通，以利接機人員聯繫。