

陽信銀行道路救援服務收費標準表

【道路救援服務專線】白金卡(以上)：0800-260-885 金卡/普卡：0800-011-898

基本里程	商務御璽卡、白金卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡登錄會員：自起吊50公里內止 準會員：自起吊10公里內止			時段	日間：08:00-18:00
				區分	夜間：18:00-08:00
項目	內容		入會	準會員	說明及備註
故障拖吊	基本起吊	一般道路	免費	1500元/10KM	1.商務御璽卡、白金卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡會員享基本起吊50公里免費服務(由拋錨地點起算)。 2.收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準,如有異動將不另行通知。註:底盤高度(H)公分、新車價值(M)萬元 3.國道/快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起,有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內,超出金額由持卡人自行負擔。 4.國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。
		高速公路/快速道路	免費限1,500元內/10KM (超出1,500元會員自付)	1500元(起)/10KM	
		山區海濱	免費	1500元/10KM	
	里程費	60元/KM	60元/KM	超過基本里程後,每公里加收之費用。	
	全載費	600元	600元	車輛無法正常拖吊,須全載方可進行拖吊時;使用輔助輪亦視同全載。	
	急修	送油	免費	700元	油價以公告價另計,於現場向車收取費用。
加水		免費	700元	加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準。	
更換備胎		免費	1000元	1.無補胎服務,無備胎而需拖吊時,依照拖吊標準。(改裝品無法提供服務) 2.備胎由車主自備,若車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者或車體過概以拖吊至原廠或就近之輪胎行由駕駛人自行處理。 3.20吋(含)以上輪圈與3.5噸貨車一律拖吊至保修廠。 4.無備胎充氣及補胎服務	
接電啟動		免費	600元	1.接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準處理。 2.進口車/高級車種為防盜門鎖控制系統,高科技精密設計為避免操作不當造成額外損失,故不提供開鎖服務,以載運方式拖吊到原廠處理。 3.急修接電採攜帶式電霸接電,3.5噸貨車、柴油引擎車輛及電動車不易接電成功,一律拖吊至保修廠。	
特殊狀況處理		省道(含一般道路)	議價收費	議價收費	特殊處理:車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等,無需用全吊作業處理者及需用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊作業。 全吊處理:車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等,需用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價,若非行遍天下所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,則依外包成本議價。
特殊狀況處理	高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下者。	
	高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業,或需整車上拖吊車者。	
	高速公路/快速道路/高架橋現場作業費/第三類	1,000元起/輪	1,000元起/輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者,因故障或事故造成咬死車輪者,每輪1,000元。	
	停車場加碼	一層	每層500元	每層500元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限2.2公尺以上);若高度低於2.2公尺以下,而需用特殊處理則依特殊狀況處理議價收費。
二層以上					
加碼費	待時費	300元	300元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者,每小時加收300元;若等待超過30分鐘時,以一小時計收。	
	空趟費	300元	300元	故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車,則須加收出車未遇之空趟費用,會員可享三次免費,超過三次取消會員資格	
	假日夜間加碼	500元	500元	夜間時段:18:00~08:00 假日以人事行政公告之休假日為基準。	
	春節連續假期加碼	600元	800元	依台灣人事務局公告為準 春節:農曆春節連續假期期間及前後1日。 不另收夜間假日加碼費用	
	天災出勤加碼	600元	600元	依台灣人事務局公告為準 颱風/地震/天災:依人事行政公告停止上班或上課之鄉鎮地區 不另收夜間假日加碼費用	
	山區加碼	500元/20KM	500元/20Km	1.山區或偏遠地區,如中、南橫公路、蘇花公路、梨山等地,遠程出車超出20公里以上,每公里加收25元,但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 2.特殊郊區/山區採線上報價,經車輛駕駛人同意後始行動救援。	
	多項急修加費	600元	800元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時,第二項急修須另加收費用	

1. 凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由0800汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。
2. 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。
3. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
4. 申告服務之車輛限於 3.5 噸以下之小自客、廂型車及小貨車。
5. 申告服務之車輛需以空車為限（不含載客及貨品）；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。
6. 申告服務之車輛除因故障或事故而須拖吊急修服務外，非會員之特殊狀況處理費用於線上報價自行負擔。
7. 假日以人事行政公告之休假日為基準。

**\*\*備註：**

1. 起吊後，收費站、過橋費一律另計；由會員自行負擔。
2. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
3. 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成24小時內向客訴服務專線0800-011-898申告處理。
4. 會員權益受損時，需於七個營業日內向客訴服務專線0800-011-898申告。
5. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
6. 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
7. 會員資料如有異動，請主動以書面通知，避免日後需要服務時核對資料錯誤導致會員權益受損。
8. 行遍天下接到會員資料異動通知後，新資料於第三營業日中午十二時生效。
9. 需救援服務未經0800專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
10. 同一事件，一天限一次免費服務；若出車未遇第二次起需自行付費。
11. 山區海濱之界定：二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路、太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。
12. 本表若有異動，不另通知，詳細內容請參閱車主服務手冊或電詢0800服務中心。