我的存摺、晶片金融卡、印章不見了，怎麼辦？

陽信銀行

關於這本手冊

這本手冊主要是提供身心障礙者
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
跟銀行有關的存摺、晶片金融卡、
印章如果不見了，要怎麼辦。

目錄

第一單元

和銀行有關的重要東西及事情 ------- 第 1 頁

第二單元

存摺不見了，我該怎麼辦？---------- 第 4 頁

第三單元

晶片金融卡不見了，我該怎麼辦？---- 第 8 頁

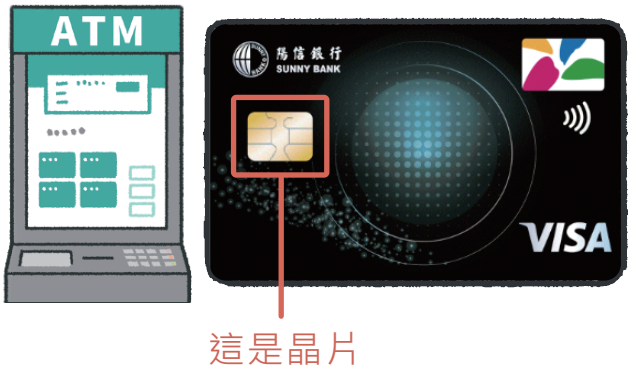
第四單元

印章不見了，我該怎麼辦？---------- 第 11 頁

第一單元：跟銀行有關的重要東西

存摺

紀錄我存多少錢、
領多少錢，
讓我知道戶頭還有多少錢。



晶片金融卡

到自動提款機(ATM)
領錢、存錢、
把錢轉給別人的卡片。

留在銀行的印章或簽名

開戶時使用的印章或簽名，
到銀行櫃檯領錢、
把錢轉給別人的時候，
會需要使用。

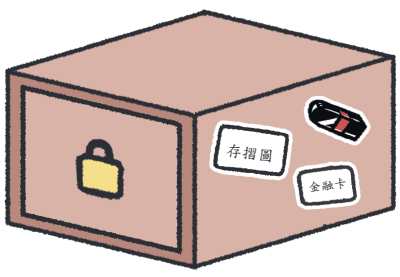
收好存摺、晶片金融卡、印章很重要！

晶片金融卡不見，

壞人可能會從自動提款機
領走我存在戶頭的錢。

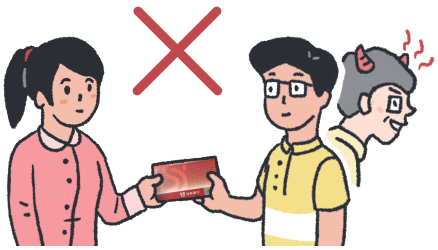
存摺、印章不見，

壞人可能假裝是我，
到銀行領走我存在戶頭的錢。



所以要把晶片金融卡、
存摺、印章保管好，
密碼也不要讓別人看到。

小心詐騙！



跟銀行有關的重要東西
要保管好，
也不能把存摺借給別人。

如果別人用我的帳戶
去做壞事，
我可能會被判有罪。

如果不認識的人要我
到ATM操作，
有可能是詐騙。

如果不認識的人要我
到銀行櫃台轉錢，
有可能是詐騙。

如果我不確定是不是詐騙，
都可以打165反詐騙專線
問專門負責的人。

第二單元：存摺不見了，我該怎麼辦？

1. 帶身分證、
我留在銀行的印章、
手續費100元，
到家裡附近的銀行。

2. 告訴服務人員，
我的存摺不見要補發。

3. 在取號機按下按鍵。

小提醒

查詢離我家或公司
最近的銀行地址

▲請掃QRcode

申請新存摺的兩種方法

第一種方法要寫存摺掛失申請書
我要帶寫好的存摺掛失申請書、
身分證、印章、手續費100元
給櫃台服務人員。

怎麼寫存摺掛失申請書，
可以看第 6 頁。

第二種方法不用寫存摺掛失申請書
我帶身分證、印章、
手續費100元
跟櫃台服務人員說，
我的存摺不見要補發，
請櫃台服務人員
幫我輸入資料。

小提醒

寫存摺掛失申請書或是請櫃台服務人員輸入資料，
記得要檢查有沒有正確。

存摺掛失申請書的範本

陽信商業銀行 SUNNY BANK

定期性存款
印鑑編號：

存款戶辦理掛失/補領/更換申請書

本存戶(申請人)在　貴行開立之存款帳號/存戶帳號：XXXXX-XXXXXX-X
茲申請辦理下列事項，並自即日起生效啟用。

1. ☑ **存摺掛失止付暨申請補發：**
茲掛失舊存摺（存摺號碼：＿＿＿＿＿＿），並收到補發新存摺乙本（存摺號碼：＿＿＿＿＿＿）。

2. ☐ **存單掛失止付暨申請補發：**
舊存單號碼：＿＿＿＿＿＿號共＿＿＿＿張，金額合計為新台幣＿＿＿＿＿＿元整。
＿＿＿＿(幣別)＿＿＿＿＿＿元整。
並收到　貴行補發新存單如下：
新存單號碼：＿＿＿＿＿＿號共＿＿＿＿張，金額合計為新台幣＿＿＿＿＿＿元整。
＿＿＿＿(幣別)＿＿＿＿＿＿元整。

3. ☐ **更換印鑑：**茲填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起即以新印鑑為憑，原舊印鑑亦請惠予註銷。

4. ☐ **更換代表人：**茲因更換代表人（新代表人姓名：＿＿＿＿＿＿）暨印鑑，特填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起以新印鑑為憑。

5. ☐ **更換戶名：**茲因更換戶名（新戶名：＿＿＿＿＿＿）暨印鑑，特填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起以新印鑑為憑。**(本存戶持 Combo 卡，更換後英文姓名：＿＿＿＿＿＿)**

6. ☐ **存摺/存單/印鑑掛失解除：**茲因已尋回前向　貴行辦妥掛失止付之☐存摺/☐存單/☐取款印鑑，請　貴行惠予解除原掛失止付之申請。

舊印鑑（舊戶名印鑑）簽發已屆發票日期未兌領及未屆發票日期之支票明細表

票載發票日	支票號碼	票面金額	票載發票日	支票號碼	票面金額

(請沿此線折疊後認證)

支票存款戶注意事項：支票存款戶辦理上揭變更印鑑者，新印鑑啟用前已簽發已屆票載發票日期未兌領及未屆票載發票日期之支票（詳如上列明細表），提示時仍憑原留印鑑付款。

經辦注意：辦理更換戶名之客戶若為 Combo 卡用戶，須收回舊卡，並將本申請書傳真(02)5555-9168 通知客服中心重新製卡。

印鑑事故登錄認證欄	

1. 寫我的金融卡上的帳號
(若無金融卡，可請銀行服務員幫忙)
2. 在☐「存摺掛失止付暨申請補發」打勾

文件編號：A030-4-A010-9

壹、檢附證件：

☐ 戶政機關證明文件影本共 _____ 份。
☐ 主管機關核准變更名稱或組織型態之證明文件影本共 _____ 份。
☐ 新代表人身分證件影本共 _____ 份。
☐ 新證照影本共 _____ 份。

貳、存戶辦理各項業務聲明事項：

一、存單、存摺掛失止付申請

1. 茲因遺失　貴行開立之存單、存摺，請准予為掛失止付之登記。
2. 所有申請掛失止付之手續，當依照　貴行相關規定辦理。
3. 如存戶（申請人）為不實之申請（包括將來補領新存單或存摺），致利害關係人或　貴行蒙受損害時，除　貴行有故意或重大過失外，其一切損害均由該存戶（申請人）負責，概與　貴行無涉。

二、更換新印鑑及代表人申請（含自然人或公司戶更換戶名）

1. 存戶前使用於　貴行留存之印鑑，擬予更換，特另行填蓋新印鑑卡，經　貴行查收存驗，原舊印鑑即註銷作廢。如新印鑑啟用之當日仍使用舊印鑑與　貴行往來，在　貴行未收到申請書前已予付款、交付或准為某種行為者，貴行不負任何責任。所有申請更換印鑑之一切手續當依照　貴行相關規定辦理。
2. 如存戶（申請人）為不實之申請，致利害關係人或　貴行蒙受損害時，除　貴行有故意或重大過失外，其一切損害均由該存戶（申請人）負責，概與　貴行無涉。
3. 存戶（申請人）前以舊印鑑與　貴行所訂定之各種契約及擔保等仍繼續有效，無庸另行蓋新印鑑。

對於本申請書內容及相關聲明事項，存戶(申請人)均已詳細審閱，除敬表同意並願遵照辦理。如存戶(申請人)有為不實之申請，致利害關係人或　貴行蒙受損害時，其一切責任概由存戶負責。

此　致 **陽信商業銀行** 台　照

申請人(即存戶)簽名及蓋章：楊小信 印　③

證照統一編號／身分證字號：A123456789　④

中　華　民　國 000 年 00 月 00 日

（請沿此線折疊後認證）

註：1. 自然人更換戶名由本人攜帶身分證件及戶籍謄本正本親自辦理，戶籍謄本影本留存本行備查。
2. 公司戶更換戶名由負責人攜帶身分證件及核准設立/登記之證照正本及相關資料親自辦理，並留存證照影本備查。
3. 變更代表人由新代表人申請辦理。如屬更換印鑑、代表人或戶名者，申請人簽章應蓋新印鑑；惟倘公司或法人團體戶原留印鑑為被授權人之印鑑時，應蓋公司正式印鑑而非被授權之印鑑。

印鑑事故解除認證欄	

③ 背面簽上我的名字，蓋印章
④ 寫上我的身分證字號

核對：　驗印：　經辦：　覆核：　主管：　登記編號：

文件編號：A030-4-A010-9

第三單元：晶片金融卡不見了，我該怎麼辦？

1. 帶身分證、
我留在銀行的印章、
手續費100元，
到家裡附近的銀行。

2. 告訴服務人員，
我的晶片金融卡
不見要補發。

3. 在取號機按下按鍵。

小提醒

查詢離我家或公司
最近的銀行地址

▲請掃QRcode

申請新晶片金融卡的方法

我要帶：
寫好的金融卡補發申請書、
身分證、
印章、
手續費100元，
給櫃台服務人員

怎麼寫金融卡補發申請書，
可以看第 10 頁。

小提醒

寫金融卡補發申請書，記得要檢查有沒有正確。

金融卡補發申請書的範本

陽信銀行 SUNNY BANK

存款[1]關業務申請/異動暨約定書

客戶留存聯

本存戶在　貴行開立之存款帳號：XXXXX-XXXXXXX-X，茲申請辦理下列事項，並願遵守貴行相關規定及約定事項（詳如背頁）。

審閱期間（務必擇一勾選）：☐已於簽訂本約定書時，審閱並充分了解約定書之全部內容。

☐本約定書於中華民國　　年　　月　　日經申請人攜回並已審閱全部內容。（審閱期間至少五日）

此致 陽信銀行 台照

[3] 申請人（即存戶）：楊小信 印　（簽名及蓋原留印鑑）

身分證/統一編號：A123456789

中　華　民　國　　年[4]　　月　　日

1、☑申請金融卡：☐一般卡 ☐感應式卡　(非預製卡領取方式：☐親領 ☐委託代領)

[2] ☐VISA 金融卡(英文姓名：　　請與護照相同)

存戶 ☐同意 ☐不同意（如未勾選同意者，視為不同意。不同意者，倘存戶從未持有　貴行一般金融卡者，茲同意　貴行改發一般金融卡）依　貴行「悠遊 VISA 金融卡約定事項」第三條「悠遊卡個人資料告知事項及同意條款」辦理。

註：VISA 金融卡預製卡預設無顯示英文姓名，須到期換卡後始印製。

2、☑註銷金融卡：☐一般卡 ☐Combo 卡　方式：☐書面通知並繳回金融卡 ☐書面通知 ☐其他：

☐感應式卡 ☐VISA 金融卡

存戶茲聲明在　貴行受理本申請事項並辦妥電腦事故登記前，本存戶同意依　貴行「使用金融卡約定事項」第十四條辦理，如有不實之申請而致　貴行蒙受損失時，除　貴行有惡意或重大過失外，其一切損失概由本存戶自行負責。

3、☐申請：☐解除晶片卡鎖卡 ☐解除金融卡掛失 ☐重設 VISA 金融卡國際提款密碼

註：Combo 卡及 VISA 金融卡解除掛失後僅具備一般卡功能。

4、☐ATM 轉帳功能：☐不申請/取消 ☐申請 ☐申請且只限轉入約定帳號

5、☐約定 ☐變更金融卡轉帳轉入帳號，以下共計約定新增____戶，刪除____戶：

新增	刪除	行庫代號	轉入帳號 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16.

新增	刪除	行庫代號	轉入帳號 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16.

註：1. 約定轉入帳號最多可約定 10 戶，惟約定轉入帳號若申請「寫入晶片卡」最多僅能寫入 8 戶。
2. 申請日後次二日始生效，且警示帳戶及衍生管制帳戶不得設定為約定轉入帳號。 3. 未使用之空行敬請劃銷。

6、金融卡國際提款功能：☐不申請 ☐申請

註：1. 數位存款帳戶不提供此項服務。
2. 限於申請金融卡同時勾選此功能之申請或不申請。

申請人（即存戶）：　　（簽名及蓋原留印鑑）

7、本存戶確認：☐一般卡 ☐感應式卡 ☐VISA 金融卡 ☐密碼函 (請勾選)，已收妥無誤，茲向　貴行申請正式啟用。

登錄啟用	
卡片號碼	日期

申請人（即存戶）：楊小信 印　（簽名及蓋原留印鑑）

電腦認證欄

1. 寫上我的存摺上的帳號
2. 在☐「申請金融卡」及☐「註銷金融卡」打勾
3. 背面簽上我的名字，蓋印章
4. 寫上我的身分證字號

第四單元：印章不見了，我該怎麼辦？

1. 帶身分證、新的印章，到家裡附近的銀行。

2. 告訴服務人員，我的印章不見了，要換新印章。

3. 在取號機按下按鍵。

小提醒

查詢離我家或公司最近的銀行地址

▲請掃QRcode

換新印章的兩種方法

第一種方法要寫印章掛失申請書
我帶寫好的印章掛失申請書、
身分證、新的印章、
給櫃台服務人員。

怎麼寫印章掛失申請書，
可以看第 13 頁。

第二種方法不用寫印章掛失申請書
我帶身分證、新的印章，
跟櫃台服務人員說
我的印章不見了，
要換新印章。

小提醒

寫印章掛失申請書，或是請櫃台服務人員
輸入資料，記得要檢查有沒有正確。

印章掛失申請書的範本

陽信商業銀行 SUNNY BANK

定期性存款
印鑑編號：

存款戶辦理掛失/補領/更換申請書

本存戶(申請人)在　貴行開立之存款帳號/存戶帳號：XXXXX-XXXXXX-X
茲申請辦理下列事項，並自即日起生效啟用。

1. ☐ **存摺掛失止付暨申請補發：**
   茲掛失舊存摺（存摺號碼：＿＿＿＿＿＿），並收到補發新存摺乙本（存摺號碼：＿＿＿＿＿＿）。
2. ☐ **存單掛失止付暨申請補發：**
   舊存單號碼：＿＿＿＿＿＿號共＿＿＿＿張，金額合計為新台幣＿＿＿＿＿＿元整。
   ＿＿＿＿(幣別)＿＿＿＿＿＿元整。
   並收到　貴行補發新存單如下：
   新存單號碼：＿＿＿＿＿＿號共＿＿＿＿張，金額合計為新台幣＿＿＿＿＿＿元整。
   ＿＿＿＿(幣別)＿＿＿＿＿＿元整。
3. ☑ **更換印鑑：**茲填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起即以新印鑑為憑，原舊印鑑亦請惠予註銷。
4. ☐ **更換代表人：**茲因更換代表人（新代表人姓名：＿＿＿＿＿＿）暨印鑑，特填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起以新印鑑為憑。
5. ☐ **更換戶名：**茲因更換戶名（新戶名：＿＿＿＿＿＿）暨印鑑，特填附新印鑑卡，並自＿＿年＿＿月＿＿日起以新印鑑為憑。**(本存戶持 Combo 卡，更換後英文姓名：＿＿＿＿＿＿)**
6. ☐ **存摺/存單/印鑑掛失解除：**茲因已尋回前向　貴行辦妥掛失止付之☐存摺/☐存單/☐取款印鑑，請　貴行惠予解除原掛失止付之申請。

舊印鑑（舊戶名印鑑）簽發已屆發票日期未兌領及未屆發票日期之支票明細表

票載發票日	支票號碼	票面金額	票載發票日	支票號碼	票面金額

(請沿此線折疊後認證)

支票存款戶注意事項：支票存款戶辦理上揭變更印鑑者，新印鑑啟用前已簽發已屆票載發票日期未兌領及未屆票載發票日期之支票（詳如上列明細表），提示時仍憑原留印鑑付款。

經辦注意：辦理更換戶名之客戶若為 Combo 卡用戶，須收回舊卡，並將本申請書傳真(02)5555-9168 通知客服中心重新製卡。

印鑑事故登錄認證欄	

1. 寫上我的存摺上的帳號
2. 在☐「申請金融卡」及
   ☐「註銷金融卡」打勾

文件編號：A030-4-A010-9

壹、檢附證件：

☐ 戶政機關證明文件影本共 _____ 份。
☐ 主管機關核准變更名稱或組織型態之證明文件影本共 _____ 份。
☐ 新代表人身分證件影本共 _____ 份。
☐ 新證照影本共 _____ 份。

貳、存戶辦理各項業務聲明事項：

一、存單、存摺掛失止付申請

1. 茲因遺失　貴行開立之存單、存摺，請准予為掛失止付之登記。
2. 所有申請掛失止付之手續，當依照　貴行相關規定辦理。
3. 如存戶（申請人）為不實之申請（包括將來補領新存單或存摺），致利害關係人或　貴行蒙受損害時，除　貴行有故意或重大過失外，其一切損害均由該存戶（申請人）負責，概與　貴行無涉。

二、更換新印鑑及代表人申請（含自然人或公司戶更換戶名）

1. 存戶前使用於　貴行留存之印鑑，擬予更換，特另行填蓋新印鑑卡，經　貴行查收存驗，原舊印鑑即註銷作廢。如新印鑑啟用之當日仍使用舊印鑑與　貴行往來，在　貴行未收到申請書前已予付款、交付或准為某種行為者，貴行不負任何責任。所有申請更換印鑑之一切手續當依照　貴行相關規定辦理。
2. 如存戶（申請人）為不實之申請，致利害關係人或　貴行蒙受損害時，除　貴行有故意或重大過失外，其一切損害均由該存戶（申請人）負責，概與　貴行無涉。
3. 存戶（申請人）前以舊印鑑與　貴行所訂定之各種契約及擔保等仍繼續有效，無庸另行蓋新印鑑。

對於本申請書內容及相關聲明事項，存戶(申請人)均已詳細審閱，除敬表同意並願遵照辦理。如存戶(申請人)有為不實之申請，致利害關係人或　貴行蒙受損害時，其一切責任概由存戶負責。

此　致 **陽信商業銀行** 台　照

申請人(即存戶)簽名及蓋章：楊小信 印　③

證照統一編號／身分證字號：A123456789　④

中　華　民　國 000 年 00 月 00 日

（請沿此線折疊後認證）

註：1. 自然人更換戶名由本人攜帶身分證件及戶籍謄本正本親自辦理，戶籍謄本影本留存本行備查。
2. 公司戶更換戶名由負責人攜帶身分證件及核准設立/登記之證照正本及相關資料親自辦理，並留存證照影本備查。
3. 變更代表人由新代表人申請辦理。如屬更換印鑑、代表人或戶名者，申請人簽章應蓋新印鑑；惟倘公司或法人團體戶原留印鑑為被授權人之印鑑時，應蓋公司正式印鑑而非被授權之印鑑。

印鑑事故解除認證欄	

③ 背面簽上我的名字，蓋印章
④ 寫上我的身分證字號

核對：　驗印：　經辦：　覆核：　主管：　登記編號：

文件編號：A030-4-A010-9