

# 陽信商業銀行電話語音銀行客戶使用手冊

## 電話銀行服務專線

4498-777、(02)7736-6688、(02)5551-9166

行動電話請撥(02)4498-777

若您在國外，請撥：+ 886-2-77366688

## 操作說明及注意事項

- 首次使用電話語音銀行時，請盡速利用本行電話語音銀行服務專線進行語音密碼之變更(快捷鍵 1132)，完成密碼 用程序，以確保您的使用安全。
- 語音密碼輸入錯誤累計達 3 次，語音系統將暫停提供電話語音服務，若欲恢復使用請攜帶身分證件及原留印鑑至原開戶行單位辦理。
- 使用電話銀行時，請您先準備下列資料：
  - 1.轉出帳戶之語音密碼
  - 2.查詢、轉帳(轉出、轉入)或變更設定之帳戶號碼
- 本行電話語音銀行轉帳功能特色
  - 1.轉帳交易 24 小時服務
  - 2.轉入本行本人任何帳戶無需事先約定
  - 3.轉入本行本人任何帳戶無金額限制
  - 4.轉入本行他人及他行帳戶每次最高金額限制新台幣貳百萬元正
  - 5.轉入本行他人及他行帳戶每日最高金額限制新台幣貳百萬元正
  - 6.可預約一個月內之轉帳交易

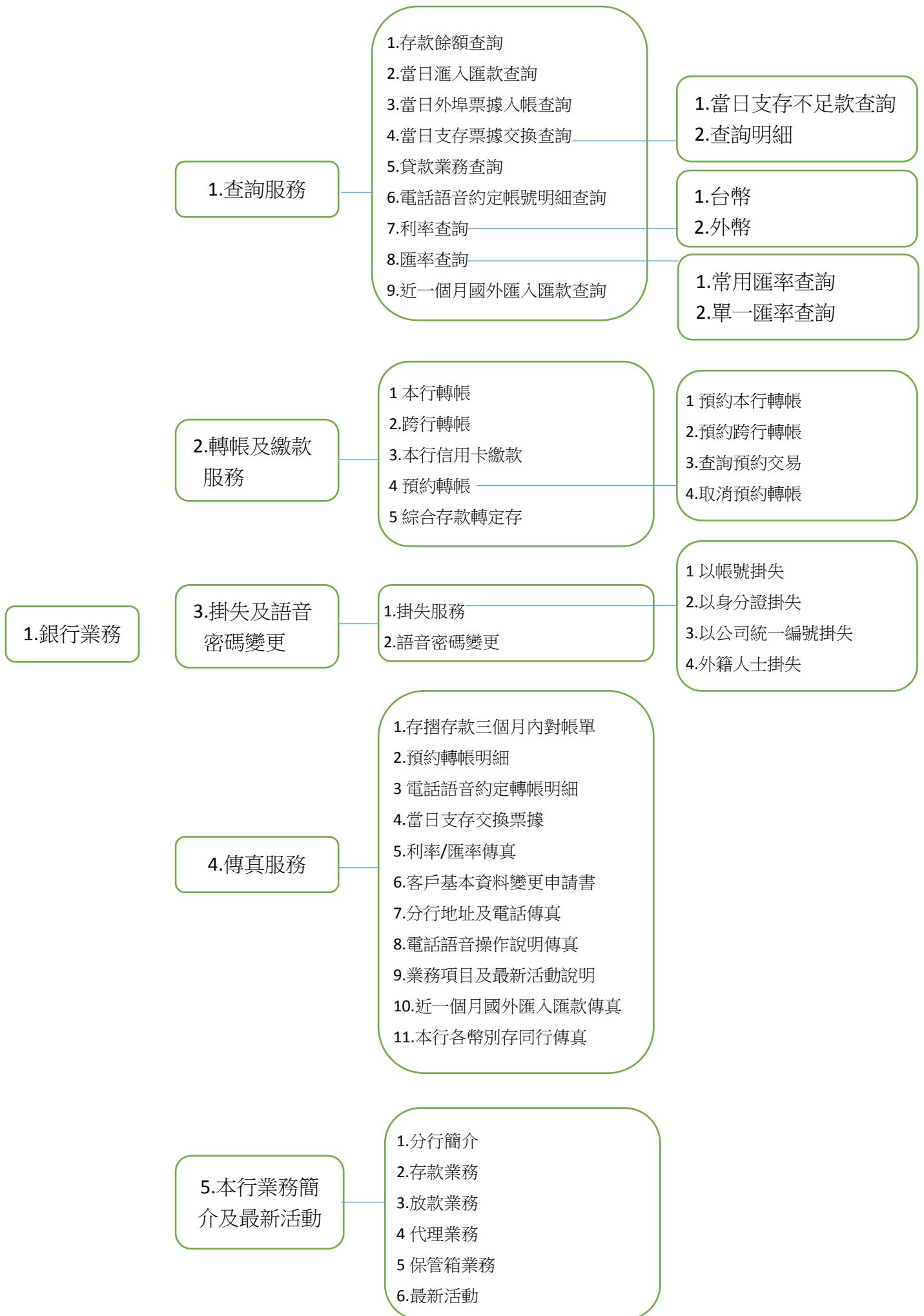
## 快捷鍵使用說明

撥通後隨即按下快捷鍵，可直接選擇所需服務。

## 電話銀行操作流程

國語服務請按 1 台語服務請按 2  
銀行業務請按 1(流程詳見背面說明)  
信用卡業務請按 2  
基金業務請按 3(流程詳見背面說明)

服務項目	快捷鍵	服務項目	快捷鍵
查詢服務	111	掛失及語音密碼變更	113
存款餘額查詢	1111	掛失服務	1131
當日匯入匯款查詢	1112	語音密碼變更	1132
當日支存票據交換查詢	1114	傳真服務	114
利率查詢	1117	存摺存款三個月內對帳單傳真	11401
匯率查詢	1118	預約轉帳明細傳真	11402
轉帳及繳款服務	112	利率/匯率傳真	11405
本行轉帳	1121	分行地址及電話傳真	11407
跨行轉帳	1122	電話語音使用手冊傳真	11408
本行信用卡繳款	1123	基金服務	13
預約轉帳	1124	基金投資損益尚有單位數查詢	1311
綜合存款轉定期存款	1125	基金投資損益尚有單位數傳真	1321



## 1.基金業務

### 1.基金查詢作業

- 1.基金投資損益尚有單位數查詢
- 2.近一個月基金歷史交易查詢
- 3.最新基金淨值查詢
- 4.基金定期定額約定內容查詢

### 2.傳真服務

- 1.基金投資損益尚有單位數傳真
- 2.近一個月基金歷史交易傳真
- 3.基金定期定額約定內容傳真
- 4.近一個月內基金淨值傳真
- 5.基金代碼表傳真