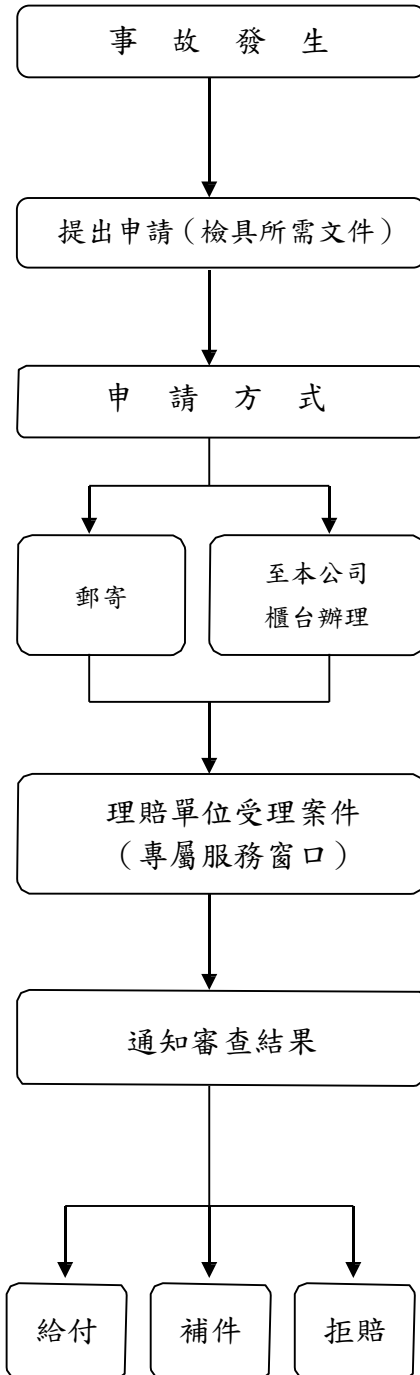


## 理 賠 申 請 流 程



一、事故發生：發生保險契約承保範圍內之事故時，被保險人應按下列規定辦理。

二、提出申請：檢具相關申請文件(如申請書背面所載)。

三、申請方式：

(一) 櫃台：直接到各地區理賠課受理。

(二) 郵局：直接掛號郵寄至傷害健康保險部理賠課。

郵寄地址：台北市中正區忠孝東路一段 54 號 9 樓

四、理賠受理單位地點：設置專屬理賠服務窗口  
(各區理賠地點如下表)

五、通知審查結果：

(一) 給付：

郵寄給付明細表外，另以簡訊通知受益人。

(二) 補件：

由理賠員 Email 或郵寄照會單通知受益人。

(三) 拒賠：

由理賠員以專函通知受益人。

## 理賠服務據點及電話傳真

免付費服務電話:0800288068

單位名稱	地址	電話	傳真	理賠主管
北市	台北市中正區忠孝東路一段 54 號	(02)2391-3271	(02)2321-4603	王薇婷
內湖	台北市內湖區民權東路六段 160 號 4 樓之 1	(02)2792-7902	(02)2790-6775	謝和平
中崙	台北市八德路四段 26 號 1、2 樓	(02)-27645190	(02)-27648029	謝和平
基隆	基隆市仁愛區愛九路 11 號 4 樓	(02)2422-2279	(02)2426-3457	謝和平
新北市	新北市板橋區三民路二段 37 號 16 樓	(02)2964-9588	(02)2961-6087	簡良丞
三重	新北市三重區中正北路 46 號	(02)2981-3365	(02)2981-3592	黃明豪
新樹	新北市新莊區新泰路 229 號 15 樓之 1	(02)-29988600	(02)-29980039	黃明豪
蘆洲	新北市蘆洲區長榮路 707 號 1 樓	(02)-22820978	(02)-22820979	黃明豪
新店	新北市新店區民權路 103 號 11 樓	(02)8667-1586	(02)8667-3370	黃明豪
蘭陽	宜蘭縣羅東鎮公正路 338 之 6 號 6 樓	(039)550-511	(039)569-238	簡良丞
花蓮	花蓮縣花蓮市中正路 215 號	(03)832-3346	(03)835-5810	簡良丞
台東	台東縣台東市新生路 503 號	(089)322-380	(089)320-500	簡良丞
桃竹分公司	桃園市中壢區環北路 398 號 21 樓之 2	(03)426-2666	(03)427-7991	王冠榮
桃園	桃園市桃園區經國路 9 號 5 樓之 2	(03)358-8328	(03)358-8321	范姜宇宏
八德	桃園市八德區介壽路一段 234、236 號 2 樓	(03)-3672132	(03)-3672083	范姜宇宏
新竹	新竹市北區中華路 3 段 9 號 10 樓之 5	(03)523-9789	(03)523-9810	徐郁傑
苗栗	苗栗縣苗栗市福麗里至公路 428 之 1 號	(037)327-665	(037)353-709	徐郁傑
頭份	苗栗縣頭份鎮中央路 485 號 2 樓	(037)-681012	(037)-681361	徐郁傑
台中分公司	台中市西區臺灣大道一段 726 號 9 樓	(04)2201-3135	(04)2202-8849	曾榮智
豐原	台中市豐原區豐東路 52 號	(04)2522-3928	(04)2524-8194	蘇建誌
中港	台中市梧棲區中棲路一段 181 號	(04)2662-5539	(04)2662-5549	蘇建誌
彰化	彰化縣彰化市中山路二段 2 號 8 樓	(04)711-7990	(04)712-6178	陳和成
員林	彰化縣員林市南平街 170 號	(04)835-1161	(04)832-0452	陳和成
草屯	南投縣草屯鎮太平路一段 285 巷 7 號	(049)231-5890	(049)237-1619	陳和成
台南分公司	台南市中西區成功路 515 號 6 樓	(06)258-5200	(06)258-8591	潘信平
新營	台南市新營區大同路 27 號之 3	(06)632-7348	(06)633-2175	潘信平
佳里	台南市佳里區安北路 67 號	(06)721-1478	(06)721-1479	潘信平
永康	台南市永康區中華路 1-42 號 9 樓	(06)311-0321	(06)311-0322	潘信平
雲林	雲林縣斗南鎮南昌西路 78 號	(05)597-6696	(05)597-6675	李建宏
嘉義	嘉義市東區垂楊路 316 號 11 樓之 1	(05)222-2933	(05)223-0776	李建宏
高雄分公司	高雄市苓雅區四維三路 263 號 3 樓 4 樓	(07)336-3171	(07)335-7703	鄭惟中
路竹	高雄市路竹區中山路 1187 號 6 樓	(07)607-2237	(07)607-2675	林良諺
楠梓	高雄市楠梓區軍校路 800 號 14 樓	(07)365-8867	(07)365-8114	林良諺
鳳山	高雄市鳳山區青年路一段 360 號 6 樓	(07)710-7001	(07)710-2509	許堯順
屏東	屏東縣屏東市忠孝路 229 之 35 號	(08)766-6827	(08)732-6996	許堯順
澎湖	澎湖縣馬公市光復路 43 號 1 樓	(06)-9276225	(06)-9272837	鄭惟中